

# Fort- und Weiterbildungen



[www.iwk.eu](http://www.iwk.eu)

**IWK Nordrhein-Westfalen**  
Köln | Waldbröl

**2026**

A photograph of a young woman with long, wavy blonde hair, wearing black-rimmed glasses and a red, short-sleeved, textured shirt. She is smiling and has her arms crossed. The photo is framed by a blue border that is slightly tilted. In the background, there are blue vertical elements and a wooden animal figurine on a desk.

**Immer up to date!**

# Neue Broschüre, einfach erklärt!

## Der Link ①

Wir alle wissen, Termine können sich ändern und Neues kann dazu kommen!  
– Einfach auf die Überschrift oder unten „Mehr Infos“ klicken und die Seite mit den aktuellsten Informationen bekommen.  
Klicken, schauen, buchen!  
Einfach einfach!

## Der Farbcode ②

Übersichtliche Orientierung der Inhalte durch Farbuweisungen.

## Die Symbole ③

- Standort
- Präsenz
- Inhouse
- Online
- Zielgruppe
- Termin
- Unterrichtsstunden
- Fortbildungspunkte
- Investition
- Abschluss

## Ihr großer Bildungsträger für Gesundheitsfachberufe

Wir, das Institut für Weiterbildung in der Kranken- & Altenpflege gemeinnützige GmbH, sind ein spezialisierter Bildungsträger für die Gesundheitsbranche. An 15 Standorten in fünf Bundesländern können Sie bei uns zahlreiche zukunftsfähige Gesundheitsfachberufe erlernen. Und wenn Sie mögen, unterstützen wir danach Ihre Karriere durch qualifizierte Weiterbildungen, wie etwa zur Führungskraft. Dass wir Sie durch unsere Fortbildungsseminare ständig auf dem Laufenden halten, sollten Sie natürlich auch wissen.

## IWK Fakten & Zahlen

- Hauptsitz in Delmenhorst
- 15 Standorte bundesweit
- + 40 Jahre Erfahrung
- + 14 Ausbildungen
- + 270 Mitarbeiter\*innen und Lehrkräfte
- + 500 Honorar-dozent\*innen
- + 3.000 Teilnehmer\*innen
- + 500 Weiterbildungen/Jahr
- + 2.000 Fortbildungen/Jahr



## Wir sind zertifiziert

Dadurch ermöglichen wir Ihnen den Zugang zu vielfältigen staatlichen Förderangeboten für eine Vielzahl von Aus- und Weiterbildungen, die Sie auf Antrag, z. B. von der Bundesagentur für Arbeit, erhalten können. Wir beraten Sie gern!



# Inhalt

## PFLICHTFORTBILDUNG

Jährliche Pflichtfortbildung Praxisanleitung nach dem PflBG „Ressourcen zu identifizieren und sie zu aktivieren .....	7
Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI .....	8
Jährliche Pflichtfortbildung für Praxisanleitende nach § 4 Abs. 3 der PflAPrV 24-Stunden-Pflichtfortbildung für Praxisanleitende .....	9
Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI Handpuppen ins Spiel bringen und die eigene Stimme entdecken .....	9
Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI Aromapflege und Selbstfürsorge .....	10
Jährliche Pflichtfortbildung für Praxisanleitende nach § 4 Abs. 3 der PflAPrV 24-Stunden-Pflichtfortbildung für Praxisanleitende .....	11
Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI Reflexion und Supervision für Betreuungskräfte .....	12

## WEITERBILDUNG

Geprüfte Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung .....	17
Betreuungskräfte nach §§ 43b,53b SGB XI (inkl. Praktikum) ...	17

## IWK ONLINE

Onlineschulungen – bequem von zu Hause aus oder unterwegs .....	18
---	----

## IWK KOOPERATION

Vorteile durch eine starke Partnerschaft .....	13
--	----

## IWK INHOUSE-SEMINARE

Alle Fortbildungen können Sie auch auf Anfrage als Inhouse-Seminar buchen .....	14-15
---	-------

## AUSBILDUNG

Unser bundesweites Ausbildungsangebot .....	19
---	----

## SKILLSLAB

Praxisnahe Simulationsschulung .....	20
--------------------------------------	----

## ANHANG

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung für neue Bewerber*innen .....	21
Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare .....	21





## Pflichtfortbildung sind ein zentrales Element zur Sicherung der Pflegequalität

### IHRE VORTEILE:

- ✓ Sicherstellung von Fachwissen und Qualität
- ✓ Qualitätssteigerung und Zertifizierungen
- ✓ Erfüllung gesetzlicher Anforderungen
- ✓ Erhalt der bestehenden Qualifikationen
- ✓ Patientensicherheit

## PFLICHT-FORTBILDUNG

Von der Pflicht zur Kür! Qualität, die bleibt!



## Jährliche Pflichtfortbildung Praxisanleitung nach dem PflBG

Ressourcen zu identifizieren und sie zu aktivieren

### Seminarinhalte:

- Tag 1: Motivation als Treiber des Lernens
- Tag 2: Konfliktmanagement
- Tag 3: Führungskraft als Coach



IWK Köln

Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Praxisanleiter\*innen in Pflegeeinrichtungen und in der ambulanten Pflege



Auf Anfrage



24 Unterrichtsstunden



12 Punkte



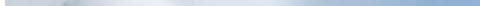
369,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)





## Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI

### Seminarinhalte:

**Tag 1: Bedürfnisorientierte Sterbebegleitung – beim Sterben gibt es keine 2. Chance**

- Erfahrungsaustausch und Wissensaustausch
- Bedürfnisorientierte Sterbebegleitung
- u. v. m.

**Tag 2: Große Handpuppen ins Spiel bringen**

- Training der technischen Handhabung von Klappmaulpuppen (Kopf, Mund, Hände, Bewegungen der Puppe durch den Raum ...)
- u. v. m.



IWK Köln



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Betreuungskräfte in ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen, ehrenamtlich Tätige, pflegende Angehörige, Interessierte



19.03.2026–20.03.2026  
14:00–16:00 Uhr



16 Unterrichtsstunden



0 Punkte



258,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Jährliche Pflichtfortbildung für Praxis- anleitende nach § 4 Abs. 3 der PflAPrV

24-Stunden-Pflichtfortbildung für Praxisanleitende

### Seminarinhalte:

**Themengebiet 1:**

- Grundlagen der Lernmotivation: intrinsisch vs. extrinsisch
- u. v. m.

**Themengebiet 2:**

- Typische Konfliktursachen im Ausbildungsalltag
- u. v. m.

**Themengebiet 3:**

- Unterscheide zwischen Anleitung, Beratung und Coaching
- u. v. m.



IWK Waldbröl



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Pflegefachkräfte mit abgeschlossener Weiterbildung zur Praxisanleitung



03.02.2026–12.02.2026  
jeweils 15:00–20:00 Uhr  
Termine: 1. Tag: Di. 03.02. | 2. Tag: Fr. 06.02.  
3. Tag: Di. 10.02. | 4. Tag: Do. 12.02.



24 Unterrichtsstunden



12 Punkte



369,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI

Handpuppen ins Spiel bringen u. die eigene Stimme entdecken

### Seminarinhalte:

**Tag 1: Große Handpuppen ins Spiel bringen**

Was gibt es für Möglichkeiten, Handpuppen in der Betreuung einzusetzen? Wie bekomme ich heraus, wann der Einsatz einer Puppe hilfreich ist und wann nicht?

**Tag 2: Die eigene Stimme entdecken**

Mit der Stimme kommunizieren wir, ihr Klang drückt aus, was Worte nicht sagen können.



IWK Waldbröl



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Betreuungskräfte in ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen, ehrenamtlich Tätige, pflegende Angehörige, Interessierte



28.05.2026–29.05.2026  
08:00–15:00 Uhr



16 Unterrichtsstunden



0 Punkte



258,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)





## Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI

### Aromapflege und Selbstfürsorge

#### Seminarinhalte:

##### Tag 1:

- Ätherische Öle für den Alltag: Selbstfürsorge leicht gemacht
- Aroma-Akupressur bei Stress, Unruhe und anderen Beschwerden
- u. v. m.

##### Tag 2:

- Was ist Mindset?  
Grundverständnis: Fixed Mindset vs. Growth Mindset
- u. v. m.



IWK Waldbröl



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Betreuungskräfte in ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen, ehrenamtlich Tätige, pflegende Angehörige, Interessierte



20.07.2026–21.07.2026  
08:00–15:00 Uhr



16 Unterrichtsstunden



0 Punkte



258,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Jährliche Pflichtfortbildung für Praxis- anleitende nach § 4 Abs. 3 der PflAPrV

### 24-Stunden-Pflichtfortbildung für Praxisanleitende

#### Seminarinhalte:

##### Tag 1:

- Grundlagen der professionellen Kommunikation
- u. v. m.

##### Tag 2:

- Inhalte der praktischen Prüfung nach §16 Pflegeberuf-  
Ausbildungs- und -Prüfungsverordnung (PflAPrV)
- u. v. m.

##### Tag 3:

- Wahrnehmung und Wahrnehmungsstörungen
- u. v. m.



IWK Waldbröl



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Pflegfachkräfte mit abgeschlossener Weiterbildung zur Praxisanleitung



16.10.2026–30.10.2026  
jeweils 08:00–15:00 Uhr  
Termine: 1. Tag: Fr. 16.10. | 2. Tag: Fr. 23.10.  
3. Tag: Fr. 30.10.



24 Unterrichtsstunden



12 Punkte

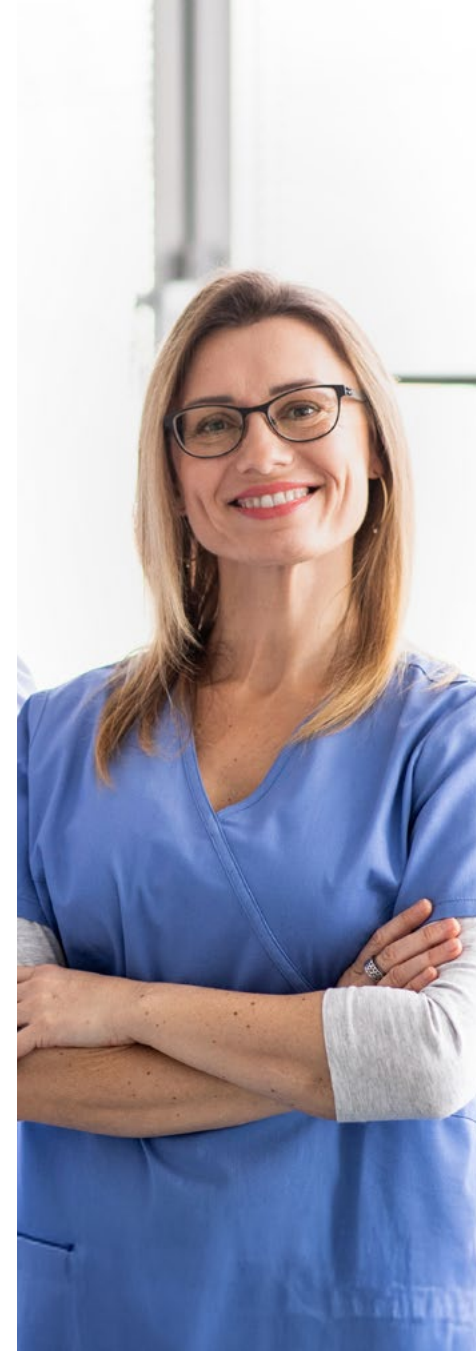


369,00 €



Teilnahmebescheinigung

[Mehr Infos: hier klicken](#)





## Jährliche Pflichtfortbildung Betreuungskräfte §§ 43b/53b SGB XI

### Reflexion und Supervision für Betreuungskräfte

#### Seminarinhalte:

- Austausch über die berufliche Praxis
- Interaktion und Kommunikation
- Personenzentrierung nach Carl Rogers
- Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Eigene und fremde Gefühle und Bedürfnisse verstehen
- Stärkung des Selbstwertgefühls und der Selbstwirksamkeit
- Reflexion des eigenen Handelns
- Reduktion beruflicher Belastungssituationen
- Selbstfürsorge
- Praktische Übungen



**IWK Waldbröl**



**Präsenz**



**Inhouse auf Anfrage**



Betreuungskräfte in ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen, ehrenamtlich Tätige, pflegende Angehörige, Interessierte



**19.10.2026–20.10.2026  
08:00–15:00 Uhr**



**16 Unterrichtsstunden**



**0 Punkte**



**258,00 €**



**Teilnahmebescheinigung**

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Pflicht,- Fort- und Weiterbildung – Einfach. Sicher. Effizient.

### VORTEILE DURCH EINE STARKE PARTNERSCHAFT:

Pflegeeinrichtungen stehen unter wachsendem Druck: gesetzliche Vorgaben, Fachkräftemangel und steigende Qualitätsansprüche erfordern gut geschultes Personal. Insbesondere die regelmäßige Durchführung von Pflichtfortbildung gemäß gesetzlicher Vorgaben (z. B. nach § 113 SGB XI) sowie die Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen sind dabei zentrale Aufgaben.

Die Kooperation mit einem spezialisierten Fortbildungsanbieter ist eine strategische Investition in Qualität, Rechtssicherheit und Mitarbeiterentwicklung. Sie trägt dazu bei, den steigenden Anforderungen im Pflegealltag professionell zu begegnen – und stellt einen wesentlichen Beitrag zur Zukunftsfähigkeit Ihrer Einrichtung dar.

### VORTEILE DER KOOPERATION:

#### ✓ Entlastung der Pflegeleitung und Geschäftsführung

Organisation, Planung und Durchführung aus einer Hand

#### ✓ Planungssicherheit durch feste Fortbildungskonzepte

Verlässliche Jahresplanung mit festen Terminen und individuell abgestimmten Inhalten.

#### ✓ Kostenersparnis durch Pauschalmodelle und Bündelangebote

Günstiger und besser budgetierbar – effizienter Ressourceneinsatz, weniger Ausfallzeiten

#### ✓ Rechtssicherheit durch zertifizierte und gesetzeskonforme Schulungen

Kooperationspartner kennt gesetzliche Vorgaben – Einrichtung ist rechtlich auf der sicheren Seite

#### ✓ Arbeitserleichterung für alle

Flexible Formate – inhouse, online oder präsent – Nachweisführung und Dokumentation inklusive!

Jetzt informieren und Ihre Einrichtung nachhaltig entlasten!

[Mehr Infos: hier klicken](#)





Inhouse-Seminare – wichtig und wirkungsvoll – sowohl aus qualitativer als auch wirtschaftlicher Sicht.

#### IHRE VORTEILE:

- ✓ Zeit ist Geld – und beides sparen Sie
- ✓ Maßgeschneidert heißt effizient
- ✓ Schulungsort nach Wunsch: in Ihrer Einrichtung, in unseren Schulungsräumen, in externen Räumen oder online
- ✓ Schulungszeiten, die tatsächlich zu Ihren Dienstzeiten passen
- ✓ Konkreter Bildungsbedarf wird gedeckt

”

*Inhouse-Seminare: Maßgeschneiderte Inhalte exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.*

“



## Inhouse-Seminare

- Pflegedokumentation
- Umgang mit Demenz
- Pflichtfortbildungen
- u. v. m.

Mehr Inhouse-Seminare!

[Mehr Infos: hier klicken](#)







## Weiterbildung schafft qualifizierte Fach- und Führungskräfte!

### IHRE VORTEILE:

- ✓ Höhere Pflegequalität
- ✓ Personalbindung und Motivation
- ✓ Rechtssicherheit und Fachstandards
- ✓ Innovation und Nachhaltige Unternehmensentwicklung durch Qualifizierung von Personal

## WEITERBILDUNG

Bildung eröffnet uns nicht nur neue Möglichkeiten, sie ist auch eine Investition in die Zukunft. – Ed Markey



## Geprüfte Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung

### Seminarinhalte:

- Eingliederung und Teilhabe am Arbeitsleben personenzentriert gestalten
- Berufliche Bildung personenzentriert planen, steuern und gestalten
- Arbeits- und Beschäftigungsprozesse personenzentriert planen, steuern und gestalten
- Kommunikation und Zusammenarbeit personenzentriert planen, steuern und gestalten



IWK Köln



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Entsprechend Zugangsvoraussetzung



21.09.2026–20.09.2028  
08:00–17:00 Uhr



800 Unterrichtsstunden



0 Punkte



Anmeldegebühr: 110,00 €  
Lehrgangsgebühr: 6.863,00 €  
Prüfungsgebühr: 175,00 €



Zertifikat

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Betreuungskräfte nach §§ 43b, 53b SGB XI (inkl. Praktikum)

### Seminarinhalte:

#### Betreuungsarbeit in Pflegeeinrichtungen

- Grundkenntnisse der Kommunikation und Interaktion unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen an die Kommunikation und den Umgang mit Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen, mit Demenz, psychischen Erkrankungen oder geistigen Behinderungen
- Grundkenntnisse über Demenzerkrankungen, psychische Erkrankungen, geistige Behinderungen sowie somatische Erkrankungen wie z. B. Diabetes und ...
- u. v. m.



IWK Waldbröl



Präsenz



Inhouse auf Anfrage



Entsprechend Zugangsvoraussetzung



19.02.2026–12.05.2026



240 Stunden



1.230,00 €



Zertifikat

[Mehr Infos: hier klicken](#)

## Online-Schulungen in der Pflege sind ein Gewinn für beide Seiten:

### IHRE VORTEILE:

- ✓ Online-Schulungen lassen sich ideal in den anspruchsvollen Pflegealltag integrieren.
- ✓ Unsere Online-Schulungen greifen aktuelle Herausforderungen und relevante Themen der Pflege auf. Ihre Mitarbeitenden entwickeln gezielt jene Kompetenzen, die sie im Arbeitsalltag wirklich brauchen.
- ✓ Kosteneffizienz: Durch entfallende Reise- und Übernachtungskosten sowie minimale Ausfallzeiten sparen Sie bares Geld und Ressourcen – bei gleichzeitig hoher inhaltlicher Qualität.
- ✓ Attraktivität als Arbeitgeber: Moderne Fortbildungsmöglichkeiten steigern die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Mitarbeitenden und machen Ihre Einrichtung besonders für neue Fachkräfte interessant.
- ✓ Schneller Wissenstransfer: Neue Inhalte, Methoden und gesetzliche Vorgaben erreichen Ihre Mitarbeitenden und somit Ihre Einrichtung direkt.

### WEITERE VORTEILE:

- ✓ Persönliche Flexibilität
- ✓ Verbesserte Work-Life-Balance
- ✓ Reisetage, Übernachtungen und Verdienstausschlag entfallen
- ✓ Individuelles Lerntempo – Jeder kann in seinem eigenen Rhythmus lernen, Inhalte wiederholen oder zusätzliche Übungen absolvieren
- ✓ Praxisnahe und aktuelle Inhalte
- ✓ Offizielle Zertifikate
- ✓ Stärkere Wertschätzung und Motivation
- ✓ Die digitalen Kompetenzen steigen stetig



”

*Online-Schulungen bieten dem Pflegepersonal zahlreiche Vorteile, die die individuelle Entwicklung und den Arbeitsalltag deutlich verbessern.*

“

Jetzt Online-Schulung schauen und buchen!

[Mehr Infos: hier klicken](#)



## Die Zukunft beginnt mit Dir!

Das IWK bietet Ausbildungen in den Bereichen Pflege und Therapie sowie in sozialen und weiteren Berufen an. Wenn Du Fragen dazu hast, oder weiterführende Informationen benötigst, sind wir gerne für Dich da.

## Unser bundesweites Ausbildungsangebot:

### PFLEGE

- Altenpflegehelfer\*in / Gesundheits- & Krankenpflegehelfer\*in
- Pflegefachfrau\*mann
- Pflegehelfer\*in / Pflegefachassistent\*in
- Sozialbetreuer\*in

### THERAPIE

- Ergotherapeut\*in
- Physiotherapeut\*in
- Logopäde\*in

### SOZIALPÄDAGOGIK

- Erzieher\*in
- Heilerziehungspfleger\*in
- Kinderpfleger\*in

### MEDIZIN

- Anästhesietechnische\*r Assistent\*in
- Operationstechnische\*r Assistent\*in



Finde jetzt Deine passende Ausbildung!

[Mehr Infos: hier klicken](#)





# SkillsLab

IWK - PFLEGE NEXT LEVEL

## Praxisnahe Simulationsschulung



[www.iwk.eu/skillslab/](http://www.iwk.eu/skillslab/)



Mehr Infos: hier klicken



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung für neue Bewerber\*innen

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Wir möchten Sie nachfolgend über die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns aufklären:

### Verantwortliche Stelle

Für die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist das IWK – Institut für Weiterbildung in der Kranken- & Altenpflege gemeinnützige GmbH – verantwortlich, mit dem Sie einen Bildungsvertrag abgeschlossen haben. Bei Anmeldung bitten wir Sie, ein Anmeldeformular auszufüllen. Die im Bewerbungsgespräch enthaltenen Fragen und das Anmeldeformular sind zur Durchführung des Bildungsverhältnisses erforderlich. Lediglich die als freiwillig bzw. optional gekennzeichneten Felder müssen nicht ausgefüllt werden.

### Daten, die wir benötigen

Wir erheben von Ihnen Stammdaten, die zur Durchführung des Bildungsverhältnisses erforderlich sind: Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Bankverbindung, Staatsangehörigkeit.

Wir erheben und speichern darüber hinaus ggf. Angaben zu Ihrem Bildungsverhältnis bei uns sowie zu Ihrer Qualifikation, Ihrem bisherigen Werdegang und Ihrer Eignung für den Beruf. Hierzu gehören z. B. Informationen zum Schulabschluss bzw. zur Berufsausbildung und die Informationen, die Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens überlassen haben.

Sofern Sie zum Zeitpunkt der Anmeldung noch nicht volljährig sind, bitten wir Sie um die Unterschrift Ihrer Erziehungsberechtigten. Hierzu sind wir gesetzlich verpflichtet. In bestimmten Fällen bitten wir Sie um Vorlage einer Arbeitslaubnis bzw. einer Aufenthaltsgenehmigung. Dies erfolgt nur, sofern diese für die Prüfung der Rechtmäßigkeit Ihrer Ausbildung erforderlich ist.

### Freiwillige Angabe

Sofern wir Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens um Fotos bitten, erfolgt dies auf Grundlage einer gesonderten Einwilligungserklärung, deren Abgabe freiwillig ist und die Sie jederzeit widerrufen können.

### Weitere Datenverarbeitungen

Im Rahmen des Bildungsverhältnisses erheben und verarbeiten wir weitere personenbezogene Daten, unter anderem über Krankheitszeiten, Abwesenheiten (Urlaub, Sonderurlaub, etc.) oder Anwesenheit im Unterricht.

Das IWK (Institut für Weiterbildung in der Kranken- und Altenpflege gemeinnützige GmbH), mit dem Sie einen Bildungsvertrag abgeschlossen haben, wird im Rahmen Ihres Bildungsverhältnisses den praktischen Ausbildungsbetrieb/ Praktikumsbetrieb über den schulischen Leistungsstand und ggf. vorhandene Fehlzeiten in der Schule informieren, wenn es zur Durchführung des Bildungsverhältnisses erforderlich ist. Auch hier gilt der Grundsatz, dass diese Datenerhebungen für das Bildungsverhältnis erforderlich sind oder durch andere Rechtsvorschriften legitimiert sind.

Wir führen eine Teilnehmerakte, in der wir alle zentralen Informationen, die für das Bildungsverhältnis erforderlich sind, speichern. Wenn Sie die Inhalte Ihrer Teilnehmerakte einsehen möchten, wenden Sie sich bitte an die Institutsleitung/Schulleitung.

### Datenlöschung

Alle von uns erhobenen Daten werden vernichtet bzw. gelöscht, sobald sie für die Durchführung des Bildungsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind oder das Bildungsverhältnis beendet wurde und gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht mehr entgegenstehen.

### Vertrauliche Behandlung Ihrer Daten:

Ihre Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir übermitteln Daten nur dann an Dritte, sofern dies zwingend erforderlich ist und eine Rechtsgrundlage besteht, z. B. an

- Banken zur Abwicklung der Schulgeldzahlungen
- Schulaufsichtsbehörden und Förderstellen zur Befolgung unserer gesetzlichen Pflichten
- Praktikumsseinrichtungen zur Abwicklung der Ausbildung

Ggf. geben wir Ihre Daten auch an Dienstleister weiter, die uns z. B. in den Bereichen EDV oder der Archivierung und Vernichtung unterstützen und mit denen gesonderte Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurden.

Darüber hinaus können in Einzelfällen weitere gesetzliche Verpflichtungen zur Übermittlung von Daten vorliegen, die jedoch nicht allgemein, sondern nur im konkreten Einzelfall entstehen können.

### Ihre Datenschutzrechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts oder des Arbeitsplatzes der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

### Unser Datenschutzbeauftragter

Sie haben zudem das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Dr. Uwe Schläger Datenschutz Nord GmbH  
Web: [www.datenschutz-nord-gruppe.de](http://www.datenschutz-nord-gruppe.de)  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Telefon: 0421 69 66 32 0

Nähere Informationen stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

#### 01. Teilnahmeberechtigung

Wenn für ein Seminar besondere Zulassungsvoraussetzungen bestehen, müssen diese von dem Teilnehmer\*in erfüllt werden. Die Zulassungsvoraussetzungen sind den Seminarangeboten zu entnehmen.

#### 02. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren erfolgt durch verbindliche Buchung nach ordnungsgemäßer Ausfüllung des Buchungsmoduls der Homepage oder durch Ausfüllen und Unterzeichnen des entsprechenden Anmeldeformulars. Telefonische Anmeldungen sind in Ausnahmefällen möglich – die Anerkennung der Geschäftsbedingungen gilt dabei ausdrücklich als erfolgt. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn innerhalb von 10 Arbeitstagen kein Widerspruch vom IWK erfolgt.

#### 03. Gebühren

Für die Teilnahme an Seminaren werden Gebühren erhoben. Die Höhe der Gebühren sind den Angeboten und dem Anmeldeformular zu entnehmen. Die Gebühren sind mit Kursbeginn fällig. Sofern eine Anmeldung seitens des IWK nicht angenommen wird, werden die Gebühren in voller Höhe erstattet.

#### 04. Durchführung / Rücktritt

Das IWK behält sich vor, den Seminarort zu ändern. Getätigte Anmeldungen zu Seminaren behalten ihre Gültigkeit, wenn sich dadurch der Anreiseweg um nicht mehr als 30 km und/oder die Anreisezeit um nicht mehr als 30 Minuten verlängert. Änderungen des Ortes werden unverzüglich schriftlich bekannt gegeben.

Die angebotenen Aus-, Fort- und Weiterbildungen sind in der Regel als Präsenzveranstaltung geplant. Unter bestimmten Voraussetzungen können diese auch oder teilweise im Online-Format durchgeführt werden. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden und bestätigen zugleich, dass Sie über die notwendigen technischen Voraussetzungen verfügen (PC/Laptop, Kamera, Mikrofon, stabile Internetverbindung). Hoheittliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störungen in der Energie- und Rohstoffversorgung und sonstige Fälle höherer Gewalt, also alle außergewöhnlichen Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, befreien uns für die Dauer ihrer Auswirkungen von unserer Verpflichtung zur Vertragserfüllung.

Das IWK ist berechtigt, das Seminar spätestens zehn Arbeitstage vor Seminarbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 15 Teilnehmern nicht erreicht wird. Sollten sich sonstige für die Seminardurchführung wesentliche Bedingungen (z. B. Krankheit des Dozenten) auch innerhalb von zehn Arbeitstagen vor Seminarbeginn ändern, ist das IWK ebenfalls berechtigt, das Seminar abzusagen oder zu verschieben.

#### 05. Anmeldestornierung

Wird eine Buchung durch den Teilnehmer\*in rückgängig gemacht, entfällt die Seminargebühr, wenn die Anmeldestornierung spätestens 15 Arbeitstage vor Seminarbeginn beim IWK eingeht.

Bei einer späteren Stornierung werden folgende Kosten fällig:

- drei bis 14 Arbeitstage vor Seminarbeginn – 50 % der Seminargebühren
- unter drei Arbeitstage vor Seminarbeginn – 100 % der Seminargebühren

#### 06. Ausschluss

Teilnehmer\*innen, die vorsätzlich und grob fahrlässig gegen die Seminardisziplin verstoßen, können von der weiteren Teilnahme am Seminar ganz oder teilweise ausgeschlossen werden. Eine Verringerung der Seminargebühr ist damit nicht verbunden.

#### 07. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Teilnehmer\*in werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie des Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetzes (TTDSG) erhoben. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer\*in mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der erhobenen Daten zum Zweck der Abwicklung des gewöhnlichen Geschäftsverkehrs einverstanden.

#### 08. Gerichtsstand ist Delmenhorst.

Stand: Januar 2023  
Institut für Weiterbildung in der Kranken- & Altenpflege gemeinnützige GmbH.  
Geschäftsführerinnen: Jeannette Roschow / Silke Watzke Amtsgericht Oldenburg HRB 14 07 42  
Steuer-Nr. des Organträgers:  
17/409/01733 Umsatzsteuer-ID: DE 184473420

Lahusenstr. 5  
27749 Delmenhorst  
Telefon 04221 935190  
Fax 04221 935164  
[Geschaeftsleitung@iwk.eu](mailto:Geschaeftsleitung@iwk.eu)  
[www.iwk.eu](http://www.iwk.eu)





Alle Informationen finden Sie auch auf unserer Internetseite. Nicht online? Die QR-Codes zu den Veranstaltungen wollen nicht so, wie Sie wollen? Kein Problem, rufen Sie uns an, wir helfen weiter.

#### **IWK Köln**

Telefon: 0221 4229498

E-Mail: [koeln@iwk.eu](mailto:koeln@iwk.eu)

#### **IWK Waldbröl**

Telefon: 02291 901333

E-Mail: [waldbroel@iwk.eu](mailto:waldbroel@iwk.eu)

**IWK**  
Institut für Weiterbildung in  
der Kranken- & Altenpflege  
gemeinnützige GmbH

**IWK-Geschäftsführung Delmenhorst**  
Lahusenstraße 5  
27749 Delmenhorst  
Telefon 04221 93510  
[info@iwk.eu](mailto:info@iwk.eu) | [www.iwk.eu](http://www.iwk.eu)

#### **Impressum**

Herausgeber: IWK, Institut für  
Weiterbildung in der Kranken- &  
Altenpflege gemeinnützige GmbH

Fotos: Adobe Stock und  
IWK-Archiv

Druck: Print 74, Horstedt  
Erscheinungsjahr: 2025

Diese Broschüre wurde  
nachhaltig produziert.

